



## Technical Consultant / 1<sup>st</sup> & 2<sup>nd</sup> Level Support Specialist (all genders) in Vollzeit

Wir bei econda sind ein SaaS-Anbieter für Personalisierungs- und Analytics-Lösungen im E-Commerce. Mit unseren hochskalierbaren und AI-basierten Produkten können unsere mehr als 1.000 Kunden die Performance ihrer Shops detailliert analysieren. Wir ermöglichen unseren Kunden, ihre gesamte Datenbasis für Live Predictions und personalisierter Ansprache in diversen Kanälen und Formaten zu nutzen. Wir machen damit den E-Commerce-Mittelstand im DACH-Raum erfolgreich und konkurrenzfähig. Genau dafür brauchen wir Dich als **Technical Consultant / 1st & 2nd Level Support Specialist!**

### Wir bieten Dir:

- Ein vielseitiges und anspruchsvolles Aufgabengebiet mit regelmäßigen Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Schnelle Entscheidungswege und Raum für eigene Ideen sowie rasche Verantwortungsübernahme in einem wachsenden Unternehmen
- Ein Team, mit dem es Spaß macht, Erfolge zu feiern
- Top ausgestattetes Bürogebäude mit sehr guter Verkehrsanbindung, höhenverstellbaren Tischen und Klimaanlage, Dachterrasse mit Grill, kostenlosen Getränken, Team- und Celebrate Success Events, Kicker und Obst und vieles mehr :)

### Das bringst Du mit:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker Anwendungsentwicklung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Gute Kenntnisse der Webtechnologien JavaScript, HTML und PHP
- Kommunikationsstärke und Spaß am Umgang mit Kunden zeichnen Dich aus
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Eine selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise mit Kunden
- Grundkenntnisse im Aufbau von Shopsystemen, z.B. Magento, Oxid, Shopware, etc. sind von Vorteil, aber kein Muss

### Deine Aufgaben:

- Es warten spannende Aufgaben auf Dich als Schnittstelle zwischen unseren Kunden und unseren technischen Produkt-Teams sowie unserem Customer Success Team. Als Technical Consultant für den 1st - und 2nd Level-Support hast Du einen direkten Draht zu unseren Kunden. Dazu zählen eine Vielzahl der Top 100 umsatzstärksten Onlineshops in Deutschland. Du möchtest spannende Kundenprojekte eigenverantwortlich als Teil eines Support-Teams bearbeiten? Perfekt, dann bist Du genau die Person, die wir suchen!

Diese Aufgaben und Entwicklungsmöglichkeiten klingen interessant für Dich?

Dann bewirb Dich unter <https://econda-gmbh.jobs.personio.de/job/656810>. Bei Fragen steht Dir Selina Lenders, People & Culture Manager, unter [karriere@econda.de](mailto:karriere@econda.de) oder **0721 663035-468** gerne zur Verfügung..