



Customer Success Manager (all genders)

in Vollzeit

Vertrieb und Kundenkommunikation sind Deine Leidenschaft? Du hast Spaß an der Beratung und Betreuung von Bestandskunden und konntest hier schon Erfahrung sammeln? Perfekt, dann suchen wir Dich ab sofort für unser **Customer Success Team!**

Wir bieten Dir:

- Spannende Produkte und ein sympathisches Team, welches Dich bei Deinem Vertriebs Erfolg unterstützt
- Schnelle Entscheidungswege und Raum für eigene Ideen sowie rasche Verantwortungsübernahme in einem wachsenden Unternehmen
- Ein hybrides Arbeitsmodell mit Mix aus Arbeit im Office in Karlsruhe und Mobile Office ermöglichen Dir flexibles Arbeiten
- Top ausgestattetes Bürogebäude mit sehr guter Verkehrsanbindung und ergonomischen Arbeitsplätzen, Obst, kostenlose Getränke, spannende Events, individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und vieles mehr!

Das bringst Du mit:

- Du hast bereits Berufserfahrung im vertrieblichen Umfeld sammeln können, idealerweise im E-Commerce bzw. SaaS-Umfeld
- Der Aufbau und die Pflege von Kundenbeziehungen macht Dir Spaß und mit Deiner ehrgeizigen und selbstbewussten Persönlichkeit gelingt es Dir Deine Umsatzziele zu erreichen
- Deine Ausdauer und Eigenmotivation ermöglichen es Dir auch herausfordernde Situationen erfolgreich zu meistern
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit

Deine Aufgaben:

- Als Teil unseres Customer Success Teams betreust und berätst Du unsere Kunden. Hierbei entwickelst Du unsere Bestandskunden aktiv durch Cross- und Upselling weiter
- Du unterstützt unsere Kunden in der Bedienung unserer Tools, pflegst die Kundenbeziehungen und sicherst ihre Zufriedenheit
- In Schulungen und Webinaren stellst Du unseren Kunden die econda Lösungen und Use Cases vor, damit diese sicher mit unseren Produkten arbeiten können
- Du bist die Stimme unserer Kunden und repräsentierst diese als Schnittstelle gegenüber unseren weiteren Abteilungen

Diese Aufgaben und Entwicklungsmöglichkeiten klingen interessant für Dich?

Dann bewirb Dich unter <https://econda-gmbh.jobs.personio.de/job/1148260>. Bei Fragen steht Dir Selina Lenders, People & Culture Manager, unter karriere@econda.de oder **0721 663035-468** gerne zur Verfügung.